



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LOS SERVICIOS DE BANCA COMERCIAL, ELECTRÓNICA, CRÉDITO, OPERACIONES BANCARIAS, FONDOS DE AHORRO Y DE TRABAJO, PAGO A PENSIONADOS, SERVICIOS FIDUCIARIOS Y DE AVALÚOS DEL BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.**

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (en lo sucesivo "Banjecito"), con domicilio en Avenida Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales que nos proporcione (en adelante el "Tratamiento de datos personales"), los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Lineamientos Generales) y demás normatividad que resulte aplicable, por lo que se da a conocer a nuestros clientes, solicitantes, contratantes cotitulares, beneficiarios, terceros, proveedores y cualquier otra persona titular de datos personales, el presente Aviso de Privacidad Integral con estricto apego a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales conforme a lo establecido por el artículo 16 de la LGPDPPSO.

**¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

**Datos personales no sensibles.**

- a) Datos de identificación.
- b) Datos electrónicos e informáticos.
- c) Datos laborales.
- d) Datos administrativos y judiciales.
- e) Datos de tránsito y movimientos migratorios.

**Datos personales sensibles.**

- f) Datos financieros y patrimoniales.
- g) Datos biométricos (huella dactilar y reconocimiento facial y de voz).
- h) Datos de geolocalización del dispositivo (coordenadas geográficas de latitud y longitud).
- i) Correo electrónico y firma autógrafa y/o electrónica simple o fiable.

Banjecito, a través de su conducto podrá obtener datos personales de terceras personas tales como: cotitulares, cónyuges, co-acreditados, garantes, obligados solidarios, avales, fiadores, referencias personales, beneficiarios y tarjeta-habientes adicionales, entre otros; esto para el cumplimiento de las finalidades identificadas y relacionadas con productos y/o servicios, para lo cual, usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo, de dichas personas para tal efecto.

En caso de que Banjecito realice transferencias de fondos a solicitud del Titular por escrito, se recabarán los siguientes datos: **(i)**. Nombre de la institución de crédito beneficiaria; **(ii)**. Nombre del cuentahabiente beneficiario; **(iii)**. Número de cuenta y, **(iv)**. El monto de la transferencia.

Adicionalmente, Banjecito en su carácter de Sociedad Nacional de Crédito, puede recabar fotocopia de la siguiente documentación: **(i)**. Identificación oficial vigente del Beneficiario; **(ii)**. Comprobante de domicilio con menos de 3 meses de antigüedad del beneficiario; **(iii)**. Carta del Beneficiario en la que solicite el Titular que el pago del salario y demás prestaciones líquidas que así correspondan, se le paguen mediante depósito bancario; **(iv)**. Contrato de Productos y Servicios Bancarios debidamente requisitado y firmado por el Beneficiario y, **(v)**. El acuse de recepción del plástico por parte del Beneficiario.

Asimismo, se informa que Banjecito derivado de la naturaleza de los productos y servicios que ofrece, puede llegar a tratar datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad. En estos casos, los padres, tutores y/o representantes otorgan el consentimiento expreso al suscribir el Aviso de Privacidad, en términos de la legislación que resulte aplicable.

**Fundamento legal para el tratamiento.**

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 46 y 98 de la Ley de Instituciones de Crédito (la "LIC"), Banjecito se encuentra obligado a recabar los Datos Personales, de conformidad con las disposiciones que al efecto dicte la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la "CNBV"), en términos a su vez de lo establecido por los artículos 2, 3, 6, 7, 12, 13 y 16 de la Ley Orgánica del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C., y al Convenio Modificatorio al contrato del mandato de fecha 21 de julio de 2008, celebrado con el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM).

**Medios por los cuales se recabarán sus datos personales.**

Cuando el Titular proporciona personalmente sus datos personales en nuestras sucursales, ferias, promocionales, a través de nuestro Centro de Atención Telefónica Banjetel, por la Banca Electrónica Banjetel y/o a través de la App Banjecel.

**Finalidades del tratamiento de sus datos personales.**

Esta Sociedad Nacional de Crédito recabará de usted los datos personales necesarios con el propósito de ofrecer los servicios y productos tales como: **(1)** Cuentas de depósito a la vista, **(2)** Inversiones, **(3)** Servicios fiduciarios y de avalúos, **(4)** Otorgamiento de créditos con o sin garantía, **(5)** Tarjetas de crédito, **(6)** Investigación de antecedentes crediticios, **(7)** Arrendamiento y factoraje financiero, **(8)** Reporto, **(9)** Gestiones de cobranza preventiva y de cobranza de créditos vencidos y no pagados, **(10)** Creación y administración de cuentas, **(11)** Apertura de cuentas, celebración de contratos, Operaciones y servicios brindados en la Red de Sucursales y Banca Electrónica; **(12)** Liquidación de Fondos de Ahorro y de Trabajo, **(13)** Por mandato especial en calidad de encargado para realizar el pago de haberes de retiro, pensiones y compensaciones, así como aquellos pagos derivados de los mencionados beneficios, tales como pensiones alimenticias, y pagos únicos mediante depósito en tarjeta de débito Banje-Nómina o cuenta de depósito de



dinero a la vista y en ventanillas de las sucursales con cargo al erario Federal a que tienen derechos los militares retirados y pensionistas del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, así como sus derechohabientes y acreedores alimenticios, así como cubrir los pagos del personal militar retirado y sus beneficiarios radicados en el extranjero mediante orden de pago o giro bancario internacional, por cuenta y orden del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM), **(14)** Cambio de forma de pago para pensionados, **(15)** Llevar a cabo análisis de riesgo, viabilidad en su caso, renovación o reestructura de crédito, **(16)** Apertura de cuentas de depósito bancario a menores de edad, para la recepción de recursos por medios electrónicos de programas gubernamentales, **(17)** Para la contratación y administración del Servicio de Cajas de Seguridad, **(18)** Inversiones, **(19)** Pago de Servicios, **(20)** Banca Digital personal y empresarial **(21)** Servicios brindados en la Banca Electrónica, Banca Móvil y Banjetel **(22)** Servicios Digitales para Fondos de Ahorro y del Trabajo, **(23)** Servicio SPEI, **(24)** Reporte por robo, extravío o maltrato, **(25)** Servicio TEF, **(26)** Inversiones y/o PRLV, **(27)** Compra de Tiempo Aire, **(28)** Administración de Tarjetas y **(29)** Administración de cuentas.

**Finalidades Primarias.**

Necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contrata con Banjercito, las cuales consisten en:

- I. Verificar y autenticar la identidad del Titular como cliente o prospecto de usuario del servicio de banca y crédito, para la contratación de nuestros productos y servicios.
- II. Verificar que los datos personales contenidos en la credencial para votar que el Titular exhiba a Banjercito para el otorgamiento de los servicios y productos financieros, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral en el Servicio de Verificación, y en su caso con el Registro Nacional de Población para el caso de la Clave Única de Registro de Población (CURP), en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
- III. Verificar la capacidad de pago de sus prospectos y/o clientes.
- IV. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre Banjercito y el Titular.
- V. La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
- VI. Para la liquidación del Fondo de Ahorro y del Trabajo.
- VII. Realizar visitas socioeconómicas, verificación de referencias, así mismo se podrán utilizar sus datos personales para la atención de aclaraciones y quejas.
- VIII. Identificación de riesgo en la contratación.

- IX. Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a cualquier queja o reclamación por los servicios y/o productos que ofrece Banjercito, así como BanjeNet y BanjeCel.
- X. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento a las Disposiciones de carácter general aplicables a Instituciones de Crédito.
- XI. Para el control de acceso a nuestras instalaciones.
- XII. Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual por los productos y/o servicios contratados, incluyendo visitas, llamadas telefónicas, búsqueda de bienes inmuebles y/o envío de correos electrónicos con fines de gestión de cobranza en caso de requerirse.
- XIII. Remisión a Banco de México de solicitudes de canje de billetes y monedas no aptas para circular (presuntamente falsas, con porciones faltantes, entre otros), a través de registro de formatos y procedimientos establecidos por dicha autoridad.
- XIV. Registrar la información correspondiente en las plataformas: "Sistema Integral Bancario", "Sistema Único Hipotecario", "Sistemas de Consultas de Crédito", "Sistema de Evaluación de Créditos", "Sistema de Inteligencia de Negocios", "Sistema de pagos electrónicos interbancarios dólares SPID", "Sistema de pagos electrónicos interbancarios SPEI", "Sistema de comprobantes fiscales digitales", "Sistema de conciliación bancaria", "Sistema de conciliación de cajeros automáticos", aplicación de VPN web-service, "Sistema de Banca Electrónica", "Plataforma de Administración y Procesamiento de Tarjeta de Crédito" y "Plataforma de Administración y Procesamiento de Tarjeta de Débito", los cuales serán utilizados para fines de análisis y registro de clientes.
- XV. Recabar la geolocalización del dispositivo en propiedad o posesión del cliente o usuario para realizar la apertura de cuentas, celebración de contratos y/o cualquier operación o servicio bancario no presencial.

**Finalidades secundarias.**

No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contrata con Banjercito, sin embargo, son complementarias e importantes, las cuales consisten en:





I.Utilizar sus Datos Personales para el diseño, desarrollo, análisis, perfilamiento, publicidad, promoción de productos y servicios, encuestas y para la notificación de sorteos, comercialización de bienes derivados de la operación de nuestros productos.

II.Envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad y promoción de los productos y servicios contemplados en la App Banjecel y/o la Banca Electrónica BanjeNet con el propósito de otorgar al Titular mejores beneficios.

III.Otorgarlos a terceras partes que sean socios comerciales, proveedores, prestadores de servicios e intermediarios, para la identificación, verificación y manejo de los aspectos operativos o administrativos de las tarjetas de Banjercito, elaboración de chequeras, tarjetas, facturación de pagos y acreditamiento de pago por suministro de productos o prestaciones de servicios y/o en su caso, para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con usted y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales.

IV.Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los servicios y/o productos de banca y crédito.

V.Envíar a través de mensajes de voz, mensajes de texto SMS (*Short Message Service*), RCS (*Rich Communication Services*) y Notificaciones PUSH, cualquier otro medio electrónico, redes sociales, comunicados relacionados con ofertas, promocionales, con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes.

VI."Aplicar encuestas, estudios de mercado, participación en ferias, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios".

**¿Con quién compartimos su información personal?**

En cumplimiento a lo establecido por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), Ley de Instituciones de Crédito (La LIC), Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (LFPIORPI), Ley de Impuestos Sobre la Renta (LISR), y las Disposiciones de carácter general a las Instituciones de Crédito, Banjercito podrá transferir sus datos personales con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Banco de México (BANXICO), Servicio de Administración Tributaria (SAT), Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), Instituto Nacional Electoral (INE), Registro Nacional de Población (RENAPO), Buró de Crédito, con la Fiscalía General de la República, Fiscalías Generales de las entidades federativas y Fiscalía General de Justicia Militar,

Juzgados Federales y Locales en todas las materias de Derecho, con la finalidad de ser usados para verificar y autenticar su identidad, prevenir y detectar actividades ilícitas en cumplimiento con la regulación financiera, para el cumplimiento de obligaciones fiscales y la atención de requerimientos legales de autoridades competentes.

El Titular acepta y reconoce que Banjercito, no requiere de su consentimiento para realizar las transferencias de los datos personales, en términos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**Recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales.**

Cada vez que se utiliza nuestro sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías, al utilizarlo, usted acepta el uso de cookies, entendiéndose como "cookie" el archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Titular, cuando éste tiene acceso al sitio web del Banjercito.

En caso de que usted desee rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva, puede llevarlo a cabo a través del ajuste de las preferencias del navegador.

La página Web de Banjercito no utiliza las denominadas Targeting Cookies para entregar publicidad específica dirigida a los visitantes de este sitio web, sin embargo, sí contiene botón "Compartir" y "Me gusta", que permiten al usuario compartir enlaces del sitio web vía Facebook, YouTube, WhatsApp, Chatbot y Twitter, dichos botones, al emitir su opinión, se respeta la privacidad de quienes los utilizan.

**Conservación y seguridad de los datos personales.**

Banjercito conservará los datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar las solicitudes de servicios ofrecidos, cumplir con la relación jurídica celebrada entre el Titular y esta Sociedad Nacional de Crédito, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la legislación mercantil, financiera, fiscal y administrativa vigente.

**¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o solicitar su portabilidad?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.





Si desea solicitar el ejercicio de derechos ARCO, le informamos los siguientes requisitos:

Llenar el formulario electrónico que ponemos a su disposición a través de nuestra página de internet:

[https://www.banjercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/PDF/SOLICITUD\\_DERECHOS\\_ARCO\\_2.pdf](https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/PDF/SOLICITUD_DERECHOS_ARCO_2.pdf)

Es necesario que el solicitante sea el Titular de los datos, o bien su representante legal; por lo que ambos casos se debe acreditar documentalmente su identidad con una identificación oficial vigente.

En caso de existencia de un representante legal, adicionalmente debe acreditar su personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud copia de los documentos que lo acrediten (poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos).

El formulario deberá presentarse en nuestra Unidad de Transparencia por los siguientes medios:

• Correo electrónico a la cuenta oficial [unidad\\_transparencia@Banjercito.com.mx](mailto:unidad_transparencia@Banjercito.com.mx)

• De manera personal en Avenida Industria Militar No. 1055, Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México;

• De manera personal a través de la red de sucursales de Banjercito en el interior de la República Mexicana y/o Zona Metropolitana;

• A través de la página oficial de Internet de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Le pedimos que considere que, toda vez que las Sociedades Nacionales de Crédito son instituciones sujetas a regulación específica, es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales hasta que transcurra el plazo legal o contable permitido.

Asimismo, le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que podremos solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío, certificación o costos de reproducción de la información.

En caso de que usted realice alguna petición de derechos ARCO, esta Institución tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, para emitir una respuesta.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, no dude en consultar nuestra página oficial en el apartado de transparencia – protección de datos personales o comunicarse a nuestra Unidad de Transparencia al teléfono (55) 56260500, en la extensión 2631.

Banjercito actualmente no cuenta con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales a los que se refiere el artículo 6 de los Lineamientos que Establecen los Parámetros, Modalidades y

Procedimientos para la Portabilidad de los Datos Personales, por lo que no es posible realizar dicha portabilidad.

**¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad Integral puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, por lo que nos comprometemos a informarle de dichos cambios y/o actualizaciones a través de nuestro sitio de internet: [https://www.banjercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/PDF/BANCA\\_INTEGRAL.pdf](https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/PDF/BANCA_INTEGRAL.pdf)

Ciudad de México, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

Manifiesto que previo al tratamiento de mis Datos Personales, he leído el presente Aviso de Privacidad Integral y estoy de acuerdo en otorgar mi consentimiento para que Banjercito lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos datos personales considerados sensibles. Lo anterior, para las finalidades descritas en el presente Aviso.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del titular de los datos personales.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del representante legal (en su caso)

\*Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad Integral: 30 de junio de 2022.

