



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LA GERENCIA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES DE BANJERCITO (UNE-CEAC).

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (en lo sucesivo "Banjercito"), con domicilio en Avenida Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios Banjercito, para registrar y dar seguimiento a las consultas, reclamaciones y/o aclaraciones de los usuarios de los servicios financieros conforme a lo establecido en el artículo 50 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (LPDUSF), en adelante atención a usuarios.

Datos Personales que serán sometidos al tratamiento y finalidad.

Los datos personales recabados serán utilizados para identificar al titular de los datos personales y/o su representante, así como, para la administración y registro en la base de datos del Sistema de Gestión de Aclaraciones (**SIGA- Aplicación y Base de Datos**) y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los datos personales y Banjercito.

Las categorías de datos personales sujetos a tratamiento son:

- a) Datos de identificación y contacto, incluyendo la imagen y firma del Titular de los datos personales o su representante.
- b) Datos académicos y laborales.
- c) Datos patrimoniales y financieros.

Transferencia de Datos.

Esta Sociedad Nacional de Crédito, informa que no realizará transferencias de datos personales, salvo aquellas que se encuentren contempladas en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Mecanismo para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (ARCO)

El titular de los datos podrá ejercer sus derechos ARCO personalmente ante la Unidad de Transparencia de esta Sociedad Nacional de Crédito, ubicada en Avenida Industria Militar No. 1055 Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o por medio del correo electrónico: unidad_transparencia@banjercito.com.mx

Cambios al Aviso de Privacidad

El Aviso de Privacidad en su versión Integral puede ser consultado a través de nuestro portal de Internet:

https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/PDF/AVISO_PRIVACIDAD_INTEGRAL_UNE.pdf

Cualquier modificación, cambio o actualización al mismo, se lo comunicaremos a través del propio portal.

Ciudad de México, a ___de_____de ____.

Manifiesto que previo al tratamiento de mis datos personales, he leído el presente Aviso de Privacidad y estoy de acuerdo en otorgar mi consentimiento para que Banjercito lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos personales considerados como sensibles. Lo anterior, para las finalidades descritas en el presente aviso.

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (EN SU CASO).

*Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad Integral: 30 de junio de 2021.

