



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA GERENCIA DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES DE BANJERCITO (UNE-CEAC).**

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (en lo sucesivo "Banjercito"), con domicilio en Avenida Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios Banjercito, para registrar y dar seguimiento a las consultas, reclamaciones y/o aclaraciones de los usuarios de los servicios conforme a lo establecido en el artículo 50 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (LPDUSF), en adelante atención a usuarios.

**1. Datos Personales que serán sometidos al tratamiento y finalidad.**

Los datos personales recabados serán utilizados para identificar al titular de los datos personales y/o su representante, así como, para la administración y registro en la base de datos del Sistema de Gestión de Aclaraciones (**SIGA- Aplicación y Base de Datos**) y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los datos personales y Banjercito.

Las categorías de datos personales sujetos a tratamiento son:

- a)** Datos de identificación y contacto, incluyendo la imagen y firma del Titular de los datos personales o su representante.
- b)** Datos académicos y laborales.
- c)** Datos patrimoniales y financieros.

**2. Medios por los cuales se recabarán sus datos:**

- **Directa:** Cuando usted acude personalmente a las oficinas del Centro de Atención a clientes Banjercito, ubicadas en Avenida Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México y/o en la Red de sucursales al interior de la República Mexicana y zona metropolitana en donde Banjercito tiene presencia.
- **Indirecta:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar una aclaración a través de nuestra página en Internet y/o a través del servicio de atención telefónica Banjetel o mediante cualquier otra fuente documental o de información comercialmente disponibles o que sean permitidas por la Ley.

**3. Transferencia de Datos.**

Esta Sociedad Nacional de Crédito, informa que no realizará transferencias de datos personales, salvo aquellas que se encuentren contempladas en el artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**4. Fundamento legal del tratamiento.**

Artículo 50 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (LPDUSF).

**5. Recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales.**

Con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado y responsable, almacenamos información sobre la forma en que usted utiliza nuestro sitio web. Esto se hace mediante un pequeño archivo de texto llamado cookie.

Las cookies contienen pequeñas cantidades de información y se descargan en su ordenador u otro dispositivo por un servidor de este sitio web. Su navegador envía estas cookies de nuevo a este sitio web en cada visita posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario. Puede encontrar información más detallada acerca de las cookies y su funcionamiento en <http://www.aboutcookies.org>

Cada vez que se utiliza este sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies. Esta información es utilizada únicamente con estadísticos y no se tiene como propósito utilizarla para identificar personalmente a ningún usuario.

La página Web de Banjercito no utiliza las denominadas Targeting Cookies para entregar publicidad específica dirigida los visitantes de este sitio web, sin embargo, sí contiene botones que permiten al usuario compartir enlaces del sitio web vía Facebook y Twitter.

Los botones "Compartir" y "Me gusta", se han integrado mediante un sistema de doble clic que respeta la privacidad. Para impedir un seguimiento no deseado, los botones no se cargarán hasta que haga clic en ellos. Si no hay una acción explícita por su parte (clic en los botones de redes sociales), nuestra página web no se comunicará con ninguna red social.

**6. Derechos ARCO**

Toda vez que el tratamiento de sus datos personales es indispensable para ofrecerle nuestros servicios, no es posible limitar el tratamiento que Banjercito le darán a los mismos, no obstante, lo anterior, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que le damos (Acceso), asimismo, podrá solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad en la materia (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.





Si desea solicitar el ejercicio de derechos le informamos los requisitos:

- Llenar el formulario que ponemos a su a disposición a través de nuestra página de internet: [https://www.banajercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/PDF/SOLICITUD\\_DERECHOS\\_ARCO\\_2.pdf](https://www.banajercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/PDF/SOLICITUD_DERECHOS_ARCO_2.pdf)
- Es necesario que el solicitante sea el Titular de los datos personales o bien su representante legal, por lo que en ambos casos se debe acreditar documentalmente su identidad mediante el original y una copia simple de una identificación oficial vigente, como puede ser la credencial para votar, pasaporte, cédula profesional entre otros.
- En caso de existencia de un representante legal, adicionalmente debe acreditar su identidad y la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten en original y una copia simple del poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos.
- El formulario presentarse por los siguientes medios:

De manera personal directamente en la Unidad de Transparencia de esta Sociedad Nacional de Crédito, ubicada en Avenida Industria Militar No. 1055 Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México.

- Vía correo electrónico a la cuenta: [unidad\\_trsnparencia@banajercito.com.mx](mailto:unidad_trsnparencia@banajercito.com.mx)
- A través de la página oficial de Internet de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la liga: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Le pedimos considerar que, toda vez que las sociedades nacionales de crédito son instituciones sujetas a una regulación específica, es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales hasta que transcurra el plazo legal contablemente permitido.

Asimismo, le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que podremos solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

En el caso de que usted realice alguna petición de derechos ARCO esta institución tendrá un plazo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, para emitir una respuesta. Le recordamos que el envío de peticiones incompletas o carentes de requisitos no se considerarán como solicitudes aceptadas.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, no dude en consultar nuestra página oficial, en el apartado correspondiente a "Transferencia-Protección de Datos Personales-Información relevante en materia de protección de datos personales-Procedimiento para el ejercicio de Derechos ARCO".

([https://www.banajercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/PDF/Procedimiento\\_Atencion\\_Solicitud\\_Ejercicio\\_DerechosARCO.pdf](https://www.banajercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/PDF/Procedimiento_Atencion_Solicitud_Ejercicio_DerechosARCO.pdf)) o bien, comunicarse a nuestra Unidad de Transparencia al teléfono 55 5626 0500 en la extensión 2631.

### 7.Portabilidad

La Unidad de Atención Especializada de Usuarios de Banajercito, actualmente no cuenta con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales a los que se refiere el Artículo 6 de los Lineamientos que Establecen los Parámetros, Modalidades y Procedimientos para la Portabilidad de los Datos Personales, por lo que no es posible realizar la portabilidad de los mismos.

### 8. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado de dichos cambios a través de nuestro portal de internet:

[https://www.banajercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/PDF/AVISO\\_PRIVACIDAD\\_INTEGRAL\\_UNE.pdf](https://www.banajercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/PDF/AVISO_PRIVACIDAD_INTEGRAL_UNE.pdf)

Ciudad de México, a \_\_\_de\_\_\_\_\_de \_\_\_\_.

Manifiesto que previo al tratamiento de mis datos personales, he leído el presente Aviso de Privacidad y estoy de acuerdo en otorgar mi consentimiento para que Banajercito lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos personales considerados como sensibles. Lo anterior, para las finalidades descritas en el presente aviso.

---

**NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.**

---

**NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (EN SU CASO).**

\* Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad Integral: 30 de junio de 2021.

