



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL SERVICIO MÉDICO DEL BANCO NACIONAL DE EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (en lo sucesivo "Banjercito"), con domicilio en Avenida Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales que nos proporcione (en adelante el "Tratamiento"), los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

### 1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias:

- Otorgar la prestación del servicio médico, odontológico y los servicios conexos a éstos;
- Integrar, estudiar, analizar, actualizar, y conservar su expediente clínico;
- Integrar el padrón de Derechohabientes del Servicio Médico de BANJERCITO;
- Llevar un control de los servicios de salud proporcionados y poder realizar el pago correspondiente a los prestadores de dichos servicios;
- Expedir credenciales con fotografía de servicio médico;
- Adherir a pólizas de seguros de gastos médicos;
- Verificación de derechohabiencia;
- Realizar encuestas de calidad del servicio médico;
- Registrar, verificar, confirmar su identidad, estado civil y dependencia económica de sus derechohabientes;
- Registrar la información correspondiente en la plataforma de administración del personal denominada "Sistema Médico" (SISMED).

### 2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación y contacto, incluyendo su imagen;**
- **Datos Patrimoniales y financieros;**
- **Datos académicos;**
- **Datos laborales y**
- **Datos biométricos**

Además de las categorías antes descritas, también utilizaremos, para las mismas finalidades, los siguientes datos personales sensibles:

- **Grupo étnico;**
- **Religión;**
- **Antecedentes heredofamiliares;**
- **Antecedentes personales patológicos;**
- **Antecedentes personales no patológicos y, en su caso, gineco-obstétricos;**
- **Interrogatorio por órganos y sistemas;**
- **Exploración física y psicológica;**
- **Exámenes y estudios de laboratorio realizados;**
- **Análisis, diagnóstico (s) y tratamiento (s);**
- **Estado de salud**
- **Características y condiciones físicas, y**
- **Datos de menores de edad.**

Cabe mencionar que el tratamiento de sus datos personales se realizará, con base en los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad previstos en la LGPDPPSO.

### 3. ¿Cuál es el fundamento jurídico que nos faculta para tratar sus datos personales?

BANJERCITO tratará los datos personales antes señalados en ejercicio de las facultades previstas en los artículos 3, 8, 15 fracción I, 89 y 207 de la Ley del Seguro Social; artículo 17 de la Ley Reglamentaria de la fracción XIII bis





apartado B, del artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico; NOM 035-STPS-2018 de Factores de riesgo psicosocial en el trabajo, identificación, análisis y prevención, artículo 34 y 35 de las Condiciones Generales de Trabajo de BANJERCITO; artículo 34 y 35 del Manual de Remuneraciones, Jubilaciones, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores de Confianza de BANJERCITO y el Reglamento del Servicio Médico de BANJERCITO.

**4. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

En términos de lo dispuesto por el artículo 70 de la LGPDPSO le informamos que sus datos personales son compartidos, sin necesidad de recabar previamente su consentimiento, con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades, para los siguientes fines:

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Autoridades y Entidades Regulatorias	Cumplir con los requerimientos de información solicitados por diversas autoridades y/o entidades regulatorias.
Instituto Mexicano del Seguro Social	Cumplimiento a lo dispuesto en la Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social.
Prestadores, proveedores de servicio de salud y empresas administradoras que sean contratadas por Banjercito.	Otorgamiento de la prestación del servicio médico privado, los servicios conexos a éste y la administración de los recursos correspondientes.
Instituciones de Seguros.	Contratación de seguros en beneficio de los trabajadores.

Asimismo, informamos que sus datos personales también son compartidos con las sociedades de información crediticia a fin de verificar el historial crediticio satisfactorio o elegibilidad crediticia de los candidatos a ingresar a esta Institución, para lo cual es necesario recabar previamente su consentimiento.

En caso de que no desee que sus datos personales sean compartidos para dicha finalidad, puede presentar desde este momento un escrito ante nuestra Unidad de Transparencia manifestando su oposición a lo anterior o de lo contrario se entenderá que se encuentra de acuerdo con el contenido del presente aviso y el tratamiento que Banjercito hará de sus datos personales en los términos del mismo.

**5. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o solicitar su portabilidad?**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Si desea solicitar el ejercicio de derechos ARCO, le informamos los siguientes requisitos:

- Llenar el formulario electrónico que ponemos a su disposición a través de nuestra página de internet: [http://www.banjercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/datos\\_personales.html](http://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/datos_personales.html);





- Es necesario que el solicitante sea el Titular de los datos, o bien su representante legal; por lo que ambos casos se debe acreditar documentalmente su identidad con una identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional y tratándose de extranjeros documento migratorio emitido por autoridad competente);
- En caso de existencia de un representante legal, adicionalmente debe acreditar su identidad y la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud copia de los documentos que lo acrediten (poder notarial o carta poder firmada ante dos testigos).

El formulario deberá presentarse a nuestra Unidad de Transparencia por los siguientes medios:

- Correo electrónico a la cuenta oficial [unidad.transparencia@banjercito.com.mx](mailto:unidad.transparencia@banjercito.com.mx);
- De manera personal en Avenida Industria Militar No. 1055 Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México;
- De manera personal a través de la red de sucursales de BANJERCITO en el interior de la República Mexicana y/o zona metropolitana;
- A través de la página oficial de Internet de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la liga: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Le pedimos que considere que, toda vez que las sociedades nacionales de crédito son instituciones sujetas a regulación específica, es posible que no pueda cancelar o bloquear sus datos personales hasta que transcurra el plazo legal o contable permitido.

Asimismo, le recordamos que el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que podremos solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío, certificación o costos de reproducción de la información.

En caso de que usted realice alguna petición de derechos ARCO, esta Institución tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, para emitir una respuesta.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, no dude en consultar nuestra página oficial o comunicarse a nuestra Unidad de Transparencia al teléfono 5556260500 en la extensión 2631.

La Dirección de Factor Humano de BANJERCITO actualmente no cuenta con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales a los que se refiere el artículo 6 de los Lineamientos que Establecen los Parámetros, Modalidades y Procedimientos para la Portabilidad de los Datos personales, por lo que no es posible realizar dicha portabilidad.

### 6. ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, por lo que nos comprometemos a informarle de dichos cambios y/o actualizaciones a través de nuestro sitio de internet :

[http://www.banjercito.com.mx/Transparencia\\_Focalizada/avisos\\_privacidad.html](http://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/avisos_privacidad.html)

Manifiesto que previo al tratamiento de mis datos personales he leído el presente aviso de privacidad y estoy de acuerdo en otorgar mi consentimiento para que BANJERCITO lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos datos personales considerados sensibles. Lo anterior, para las finalidades descritas en el presente aviso.

Ciudad de México, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

---

### NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES Y/O DE SU REPRESENTANTE LEGAL

\*Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad Integral: 09 de junio de 2020.

