

CON LA FINALIDAD DE DAR A CONOCER A LA POBLACIÓN EN GENERAL MEDIDAS BÁSICAS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE TARJETAS BANCARIAS ASÍ COMO ASISTIR A SUCURSALES BANCARIAS Y UTILIZAR CAJEROS AUTOMÁTICOS, SE HACE DE SU CONOCIMIENTO LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES:

USO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS.

Automatic Transaction Machine (ATM).

- Preferentemente utilice cajeros automáticos que conozca, de lo contrario haga uso de cajeros bien iluminados y en una ubicación con afluencia de personas.
- Antes de acercarse a un cajero automático observe los alrededores y no lo utilice si detecta personas sospechosas.
- Mientras está en la fila del cajero NO abra su cartera o monedero, ponga atención en los rostros y vestimenta de quien se encuentran esperando en la fila con usted.
- Antes de acercarse al cajero tenga su tarjeta lista y NO permita que extraños se acerquen a ayudarlo.
- No marque su clave (NIP) hasta que el cajero se lo solicite.
- Al estar frente al cajero y antes de ingresar su tarjeta, revise el contorno del cajero en busca de objetos extraños o fuera de lo común como las ranuras para el ingreso de tarjeta, alteraciones en el teclado, ranuras o dispositivos en los costados de la pantalla o en la parte superior.
- Jamás entregue, preste o deje al alcance de terceros su tarjeta bancaria, podría ser clonada.
- Siga únicamente las instrucciones en la pantalla del cajero, haga caso omiso de avisos o imágenes colocadas sobre el cajero.
- Si usted cree que el cajero automático no está funcionando correctamente o su tarjeta es retenida, oprima la tecla Cancelar, retire su tarjeta si le es posible, verifique sus transacciones en su banca electrónica y repórtela a los números telefónicos al reverso de su tarjeta.
- Al concluir su operación siempre asegúrese que el cajero le indique que su operación ha finalizado o presione la tecla CANCELAR, retire su tarjeta y el boucher expedido por el cajero antes de retirarse del mismo.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA ASISTIR Y RETIRARSE DE SUCURSALES BANCARIAS.

- Antes de entregar cualquier documento o información personal, identifique plenamente al empleado bancario quien deberá portar su gafete de identificación institucional de manera visible y no se deje guiar únicamente por el uniforme.
- Únicamente entregue efectivo en la ventanilla y solicite su recibo bancario.
- Cualquier anomalía que observe dentro de la sucursal, comuníquela en forma inmediata al gerente de la sucursal.
- Evite comentar el tipo de transacción que realizará cuando esté esperando ser atendido en la sucursal.
- Si retira efectivo en ventanilla, no se retire de la misma hasta haber contado y guardado su dinero en un lugar seguro.

- Al retirarse de la sucursal, evite desplazarse en tramos largos a pie, detener a observar vitrinas o hablar en la calle respecto a las transacciones realizadas.
- Si ha realizado transacciones de grandes sumas de dinero, solicite a una persona de confianza que lo acompañe o en su caso, solicite acompañamiento de la autoridad en caso de estar disponible en la entidad.
- No comparta taxis con personas no conocidas.

ASALTO EN VÍA PÚBLICA Y CAJEROS AUTOMÁTICOS.

- Cuando sea víctima de un asalto mantenga la calma, respire profundamente y siga las indicaciones del agresor.
- No ponga resistencia, no realice movimientos bruscos e intente memorizar lo que escucha.
- Jamás mire a su agresor los ojos, ponga atención en la vestimenta, marcas corporales o distintivos.
- Si los asaltantes escapan NO corra tras ellos, memorice la descripción del vehículo, motocicleta, anote las placas, color, modelo y detalles visibles.
- Si lo toman de rehén no se resista, ni intente escapar.
- No toque ningún objeto que haya sido tocado por los asaltantes.
- En caso de disparos tírese al suelo y cubra su cabeza.
- Recuerde su vida y su seguridad es primero.
- Una vez que hayan huido los asaltantes, solicite ayuda y denuncie telefónicamente al 066, brindando la mayor cantidad de información que le sea posible.

MEDIDAS DE SEGURIDAD EN GENERAL

- La discreción es una medida de prevención, no haga alarde de sus propiedades y bienes.
- No porte documentación importante por mucho tiempo en su bolso o portafolio, llévelo cuando lo vaya a utilizar y regréselo a su lugar.
- Evite asistir a lugares identificados como peligrosos o de alta criminalidad.
- Los días de quincena son propicios para asaltos, evite traer todo su dinero junto; utilice su banca electrónica, organice sus fechas de pago.
- Asegúrese de que tanto usted como sus familiares sepan, dirección de oficina, teléfonos oficina, direcciones de amigos, rutas alternas, teléfonos de amigos más cercanos, horario de clases, teléfono de escuela, el horario y tiempo de traslado a casa.