

SPEI (Sistema de Pagos Interbancarios – Operado por Sucursal)

Folleto informativo en cumplimiento a lo dispuesto en la Disposición Única de la CONDUSEF aplicable a las Entidades Financieras de acuerdo con lo señalado en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, cuya finalidad es informar a nuestro sector objetivo los términos y condiciones de este servicio.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

Es un servicio para realizar transferencias electrónicas de fondos entre Bancos, en Moneda Nacional (M.N), de tres maneras: a) Banco a Banco, b) Banco a Tercero, c) Tercero a Tercero. Usted podrá solicitar esta operación en cualquier sucursal Banjercito a nivel nacional.

- **¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?**

Personal militar y público en general que sea cuentahabiente de Banjercito.

- **REQUISITOS Y MODALIDADES PARA LA CONTRATACIÓN**

- o Ser cuentahabiente Banjercito.
- o Requisar orden de pago.
- o Presentar identificación oficial vigente con fotografía y firma.
- o Se debe tener los fondos suficientes para cubrir el importe que será transferido, así como la comisión más IVA por el servicio.

1. Horarios Establecidos para la Operación de Transferencias de Fondos en Banjercito.

- o Las Transferencias Electrónicas se operan durante los días hábiles bancarios en los horarios siguientes:

Horario en Sucursal (Tercero a Tercero)	De 8:30 hrs. a 15:00 hrs.
Horario de Banca Electrónica	De 6:00 hrs. a 17:30 hrs.
Horario por tipo de pago (Participante a Tercero)	De 8:30 hrs. a 15:00 hrs.
Horario de Devoluciones a Banjercito	De 6:00 hrs. a 17:30 hrs.

- o Los horarios establecidos para la operación del Módulo de Liquidación Inmediata del SPEI serán dados a conocer por Banco de México, pudiéndolos modificar, previo aviso que dé a las Instituciones Participantes.

- **BENEFICIOS**

- o Brinda la satisfacción de sus necesidades en tiempo, calidad y costo.
- o Transferencia de fondos a una cuenta determinada a cualquier Banco del País.
- o Los recursos transferidos son recibidos el mismo día.
- o Agilidad y seguridad.
- o Evita al cliente traslados a las diferentes sucursales para realizar sus depósitos.
- o Este servicio también se proporciona en la banca por internet.

- **COSTOS Y COMISIONES**

SPEI (Operado por sucursal)	
Concepto	Monto.
SPEI	\$60
SPEI Devuelto	\$60

Nota: Todas las comisiones serán más IVA y son cobradas en moneda nacional.

- **RECOMENDACIONES DE USO**

- o Verificar que los datos requisitados sean correctos
- o Imprimir y conservar la confirmación el comprobante de transferencia para posibles aclaraciones.

- **UNE**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios Banjercito (UNE) ubicada en Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11200, los teléfonos de esta unidad son: 5626 6279, 5626 6222, 5626 0538, 5626 0568, 5626 0500 ext. 2736 ó 2429, del interior (lada sin costo) 01 800 712 3772 ext. 2736, 6222, 0538, 6279, 2429 y 0568 o al correo electrónico une@banjercito.com.mx;

- **CONDUSEF**

La página de internet www.condusef.gob.mx, y los teléfonos del "Centro de Atención de la CONDUSEF": 5340 0999 ó 01 800 999 8080.

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo,
C.P. 11200, Deleg. Miguel Hidalgo, D.F.,
Banjetel: 5328 2354, lada sin costo 01 800 712 3772
Página web www.banjercito.com.mx