

IMPUESTOS Y DERECHOS GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL

Folleto informativo en cumplimiento a lo dispuesto en la Disposición Única de la CONDUSEF aplicables a las Entidades Financieras de acuerdo con lo señalado en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, cuya finalidad es informar a nuestro sector objetivo los términos y condiciones de este servicio.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO:

Pague sus impuestos, derechos y servicios que le brinda el Gobierno del Distrito Federal a través de la red de Sucursales de Banjercito. Usted podrá solicitar esta operación en cualquier sucursal Banjercito a nivel nacional.

- **REQUISITOS Y MODALIDADES PARA LA CONTRATACIÓN**

- o Internet

- Contar en sucursal el Servicio de Banca Electrónica.
 - Captura la información requerida para cada pago (Número telefónico, dígito verificador e importe)
 - Imprimir el comprobante de pago generado como resultado del pago efectuado.

- o Ventanilla

- Presentarse en cualquier sucursal con el recibo y el importe a pagar por el mismo.

- **BENEFICIOS**

- o Sin costo alguno.
 - o Comodidad de efectuar su pago sin tener que asistir a las oficinas de la Tesorería del D.F.
 - o Efectuar el pago de sus servicios, derechos o impuestos a la Tesorería del Gobierno del D.F, sin necesidad de asistir a sus oficinas.
 - o Efectuar sus pagos con la confiabilidad de que BANJERCITO cuenta con la tecnología para enterar su pago al Gobierno del D.F sin ningún contratiempo.

COSTOS Y COMISIONES:

Este servicio no genera costos ni comisiones.

- **RECOMENDACIONES DE USO**

- o Verificar que los datos sean correctos
 - o Verificar el llenado de la línea de captura.

- **UNE**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios Banjercito (UNE) ubicada en Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11200, los teléfonos de esta unidad son: 5626 6279, 5626 6222, 5626 0538, 5626 0568, 5626 0500 ext. 2736 ó 2429, del interior (lada sin costo) 01 800 712 3772 ext. 2736, 6222, 0538, 6279, 2429 y 0568 o al correo electrónico une@banjercito.com.mx;

- **CONDUSEF**

La página de internet www.condusef.gob.mx, y los teléfonos del “Centro de Atención de la CONDUSEF”: 5340 0999 ó 01 800 999 8080.

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo,
C.P. 11200, Deleg. Miguel Hidalgo, D.F.,
Banjetel: 5328 2354, lada sin costo 01 800 712 3772
Página web www.banjercito.com.mx