

CAJEROS AUTOMÁTICOS ATM'S

Folleto informativo en cumplimiento a lo dispuesto en la Disposición Única de la CONDUSEF aplicable a las Entidades Financieras de acuerdo con lo señalado en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, cuya finalidad es informar a nuestro sector objetivo los términos y condiciones de este servicio.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO:

Con el objeto de brindar un mejor servicio a nuestros clientes y público en general, Banjercito ha puesto a su servicio, la Red Nacional de Cajeros Automáticos ATM's con el cual se ofrece acceso a diversas funcionalidades de la sucursal como:

1. Cambio de número de Identificación Personal.
2. Consulta de Saldos.
3. Disposición de Efectivo.
4. Venta Genérica (tiempo aire para telefónica móvil)

El manejo de este servicio es en Moneda nacional.

• REQUISITOS

- o Tener una cuenta de cheques cuyo medio de disposición sea una tarjeta de débito.
- o Tener una tarjeta de crédito Banjercito.

Tácticamente la colocación de la Red de Cajeros Automáticos, se ha dispuesto para facultarle a nuestros clientes y tarjetahabientes comodidad, rapidez y seguridad.

• COSTOS Y COMISIONES:

Tarjetahabientes de otros bancos que operan en Cajeros Automáticos de Banjercito.	
Por Disposición en Efectivo	\$16
Por consulta de saldo.	\$6

Nota: Todas las comisiones serán más IVA y son cobradas en moneda nacional.

- o Para tarjetahabiente no se le cobra comisión con retiro o consulta en nuestros cajeros automáticos Banjercito.
- o En retiros y consultas realizadas en Cajeros Automáticos de otro Bancos (Red), la comisión dependerá del Banco operador.

- **RECOMENDACIONES DE USO**

- o Memoriza y No reveles a nadie tu NIP.
- o No dejes la sesión abierta
- o Utiliza cajeros iluminados
- o Verificar que el cajero no tenga aditamentos extraños.

- **UNE**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios Banjercito (UNE) ubicada en Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11200, los teléfonos de esta unidad son: 5626 6279, 5626 6222, 5626 0538, 5626 0568, 5626 0500 ext. 2736 ó 2429, del interior (lada sin costo) 01 800 712 3772 ext. 2736, 6222, 0538, 6279, 2429 y 0568 o al correo electrónico une@banjercito.com.mx;

- **CONDUSEF**

La página de internet www.condusef.gob.mx, y los teléfonos del “Centro de Atención de la CONDUSEF”: 5340 0999 ó 01 800 999 8080.

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo,
C.P. 11200, Deleg. Miguel Hidalgo, D.F.,
Banjetel: 5328 2354, lada sin costo 01 800 712 3772
Página web www.banjercito.com.mx