

**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN BANCO NACIONAL DEL EJERCITO, FUERZA AEREA Y ARMADA, S.N.C.
SERVICIOS QUE OFRECE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

NOMBRE DEL SERVICIO	OBJETIVO	FUNDAMENTO JURÍDICO	USUARIOS	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS OBTENIDOS
Atención de quejas y denuncias	Atender con diligencia y oportunidad las quejas y denuncias que sean formuladas por el público en general que se deriven de un mal servicio otorgado por servidores públicos de la entidad	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Reglamento Interior de la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo (actualmente Secretaría de la Función Pública). Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos del Proceso de Atención Ciudadana.	Ciudadanía y Público en General.	En la comisión de irregularidades administrativas de los servidores públicos en el desempeño de su empleo, cargo o comisión.	Prevención de conductas irregulares y/o la aplicación de sanciones administrativas disciplinarias.
Atención y tramitación de Inconformidades	Atender con diligencia y oportunidad las inconformidades que sean presentadas por los licitantes en materia de Adquisiciones, Servicios y Obra Pública, que deriven de un procedimiento irregular en dichos conceptos.	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas.	Personas físicas o morales que participen en las licitaciones públicas, invitaciones a cuando menos 3 proveedores y/o adjudicaciones directas.	En la comisión de irregularidades administrativas dentro de los procesos administrativos licitatorios.	Garantizar la imparcialidad y transparencia en el Procedimiento de Licitaciones e Invitaciones, así como prevenir conductas irregulares y/o la aplicación de sanciones administrativas disciplinarias