



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Un Banco para todos

CONTRATO RELATIVO A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DE TRANSPORTACIÓN, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, EL BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO, EN SU CARÁCTER DE INSTITUCIÓN FIDUCIARIA EN EL "FIDEICOMISO DE TRANSICIÓN 2012" POR CONDUCTO DE SU DELEGADO FIDUCIARIO EL C. COR. J.M. Y LIC. MIGUEL CARRASCO HERNANDEZ, Y POR LA OTRA LA PERSONA MORAL DENOMINADA ANFITRIONES NACIONALES APR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, REPRESENTADA POR LA C. MARÍA LUCILA PADILLA MONROY, A QUIENES EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO SE LES DENOMINARÁ "EL FIDUCIARIO" Y "EL PRESTADOR" RESPECTIVAMENTE, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES

I.- EL 28 DE JUNIO DE 2012 SE SUSCRIBIÓ ENTRE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, EN SU CARÁCTER DE FIDEICOMITENTE ÚNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL CENTRALIZADA (TAMBIÉN IDENTIFICADA COMO "EL FIDEICOMITENTE") Y EL BANCO NACIONAL DE EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO, COMO INSTITUCIÓN FIDUCIARIA, EL "FIDEICOMISO DE TRANSICIÓN 2012" (EN LO SUBSECUENTE IDENTIFICADO COMO EL FIDEICOMISO).

II.- EL COMITÉ TÉCNICO DEL "FIDEICOMISO DE TRANSICIÓN 2012", EN LA SESIÓN EXTRAORDINARIA, QUE TUVO VERIFICATIVO EL DÍA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2012, AUTORIZÓ LA AFECTACIÓN DE LOS RECURSOS FIDEICOMITIDOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LA PRESENTE CONTRATACIÓN.

III.- LA PRESENTE CONTRATACIÓN SE REALIZA CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN V, DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

DECLARACIONES:

I.- DECLARA LA FIDUCIARIA POR CONDUCTO DE SU DELEGADO FIDUCIARIO, QUE:

A) ES UNA SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO LEGALMENTE CONSTITUIDA CONFORME A LA LEGISLACIÓN MEXICANA, LO QUE CONSTA EN LA ESCRITURA PÚBLICA NUMERO 56 DE FECHA 06 DE MAYO DE 1947, OTORGADA ANTE LA FE DEL LICENCIADO MANUEL BORJA SORIANO, TITULAR DE LA NOTARIA PÚBLICA NÚMERO 78 DEL DISTRITO FEDERAL, E INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DE ESTA CIUDAD DE MÉXICO DISTRITO FEDERAL EL DÍA 12 DE JUNIO DE 1947, REGISTRADO BAJO EL NÚMERO 149, A FOJAS 159, DEL VOLUMEN 231 DEL LIBRO 30, QUE RIGE SU ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y OPERACIONES, POR SU CORRESPONDIENTE LEY Y REGLAMENTO ORGÁNICO Y LA LEY DE INSTITUCIONES DE CRÉDITO.

B) SU REPRESENTANTE, EL C. CORONEL DE JUSTICIA MILITAR Y LICENCIADO MIGUEL CARRASCO HERNANDEZ EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR JURÍDICO Y DELEGADO FIDUCIARIO, CUENTA CON LAS FACULTADES PROPIAS Y SUFICIENTES PARA LA FIRMA DE ÉSTE INSTRUMENTO, TAL Y COMO CONSTA EN EL INSTRUMENTO NOTARIAL N° 19255, VOL. 425, DE FECHA 15 DE FEBRERO DE 2006, OTORGADO ANTE LA FE DEL NOTARIO PÚBLICO N° 21 DEL ESTADO DE MÉXICO, INSCRITO EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, BAJO EL

1



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Un Banco para todos

FOLIO MERCANTIL NO. 10810, DE FECHA 23 DE FEBRERO DE 2006, FACULTADES QUE A LA FECHA NO LE HAN SIDO REVOCADAS, MODIFICADAS, NI LIMITADAS EN FORMA ALGUNA.

- C) QUE SU CLAVE DEL REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES ES: **BNE-820901-682.**
- D) EN VIRTUD DE QUE EL **FIDEICOMISO** NO ES UNA ENTIDAD PARAESTATAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, NI TIENE UNA ESTRUCTURA ORGÁNICA PROPIA, NO EXISTIRÁ RELACIÓN CONTRACTUAL O LABORAL ENTRE **EL PRESTADOR** QUE SUSCRIBE EL PRESENTE CONTRATO Y LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO Y/O **EL FIDEICOMISO Y/O LA FIDUCIARIA Y/O LA UNIDAD RESPONSABLE DEL FIDEICOMISO.**
- E) QUE EL REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE ELECTO ANTE EL COMITÉ TÉCNICO DEL **FIDEICOMISO** DESIGNÓ COMO ENCARGADO DEL SEGUIMIENTO, VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO AL **C. RUBÉN ATANASIO IGNACIO OLALDE.**
- F) **EL FIDEICOMISO** CUENTA CON LOS RECURSOS SUFICIENTES PARA EFECTUAR LA PRESENTE CONTRATACIÓN.
- G) QUE SU DOMICILIO SE ENCUENTRA UBICADO EN AVENIDA INDUSTRIA MILITAR NO. 1055, COLONIA LOMAS DE SOTELO, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, CÓDIGO POSTAL 11200, EN MÉXICO DISTRITO FEDERAL.

II.- DECLARA "EL PRESTADOR" QUE:

- A) ES UNA SOCIEDAD MERCANTIL, LEGALMENTE CONSTITUIDA DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES MEXICANAS, TAL COMO LO ACREDITA EN TÉRMINOS DE LA ESCRITURA PÚBLICA NUMERO 86,733 DE FECHA 1 DE AGOSTO DE 2008, OTORGADA ANTE LA FE DE LA LICENCIADA MARÍA TERESA RODRÍGUEZ Y RODRÍGUEZ, NOTARIO PUBLICO NUMERO 114 DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO BAJO EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO 392178, DE FECHA 14 DE ENERO DE 2009.
- B) EN TÉRMINOS DE LA ESCRITURA PÚBLICA 86,733 DE FECHA 1 DE AGOSTO DE 2008, OTORGADA ANTE LA FE DE LA LICENCIADA MARÍA TERESA RODRÍGUEZ Y RODRÍGUEZ, NOTARIO PUBLICO NUMERO 114 DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO BAJO EL FOLIO MERCANTIL NÚMERO 392178, DE FECHA 14 DE ENERO DE 2009, LA C. MARÍA LUCILA PADILLA MONROY, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL DE "**EL PRESTADOR**", CUENTA CON LAS FACULTADES PROPIAS Y SUFICIENTES PARA LA FIRMA DE ESTE INSTRUMENTO, ASÍ COMO PARA EL ÓPTIMO DESEMPEÑO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, MISMAS QUE NO LE HAN SIDO REVOCADAS, LIMITADAS, NI MODIFICADAS EN FORMA ALGUNA.
- C) QUE SU REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES ES ANA080808IC1.
- D) QUE CONOCE LAS ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTE CONTRATO Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD Y LOS RECURSOS NECESARIOS PARA CUMPLIRLO, ASÍ MISMO EN CASO DE SER NECESARIO SE OBLIGA A TRAMITAR ANTE LAS AUTORIDADES QUE CORRESPONDAN LOS PERMISOS Y AUTORIZACIONES ESPECIALES QUE SE REQUIERAN PARA PROVEER LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTE CONTRATO.

2



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Un Banco para todos

E) PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR EL **ARTICULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN**, MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE A LA FIRMA DEL PRESENTE CONTRATO, LA EMPRESA QUE REPRESENTA SE ENCUENTRA AL CORRIENTE DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, POR LO QUE EN ESTE ACTO MANIFIESTA QUE SE OBLIGA A PRESENTAR ANTE EL FIDUCIARIO, EL **ACUSE DE RECEPCIÓN** CON EL QUE SE COMPRUEBA QUE SE REALIZÓ LA SOLICITUD DE OPINIÓN PREVISTA EN LA MISCELÁNEA FISCAL PARA EL 2012, O AQUELLA QUE EN LO FUTURO LA SUSTITUYA.

PARA EFECTOS DE LO SEÑALADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, SE OBLIGA A REALIZAR LA CONSULTA DE OPINIÓN QUE SE FORMULE ANTE EL SAT, EN LA QUE SE INFORME DEL RESULTADO DE DICHA OPINIÓN Y A ENVIARLA A LOS CORREOS ELECTRÓNICOS oscarhuerta@banjercito.com.mx Y EL CORREO atorres@banjercito.com.mx, PARA QUE TAMBIÉN EL SAT ENVÍE LA RESPUESTA QUE EMITA A ESTA SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO.

F) QUE SU REPRESENTADA NO SE ENCUENTRA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS A LOS QUE SE REFIEREN LOS ARTÍCULOS 50 Y ARTÍCULO 60 PENÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

DE CONFORMIDAD CON LO ANTERIORMENTE EXPUESTO LAS PARTES SE RECONOCEN DE MANERA RECÍPROCA LA PERSONALIDAD QUE OSTENTAN, POR LO QUE ACUERDAN EN CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO, EL QUE LIBREMENTE CONVIENEN EN SUJETARSE A LAS SIGUIENTES:

CLAUSULAS

OBJETO DEL CONTRATO

PRIMERA.- "EL PRESTADOR" SE OBLIGA A PROPORCIONAR A EL EQUIPO DE TRANSICIÓN DEL PRESIDENTE ELECTO LOS **SERVICIOS INTEGRALES DE TRANSPORTACIÓN, HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN** (EN LO SUBSECUENTE IDENTIFICADOS COMO "LOS SERVICIOS"), CONFORME A LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DE **EL PRESTADOR** DE FECHA 6 DE SEPTIEMBRE DEL 2012 QUE COMO **ANEXO ÚNICO** SE AGREGA AL PRESENTE CONTRATO.

VIGENCIA DEL CONTRATO

SEGUNDA.- "EL PRESTADOR" SE OBLIGA PARA CON "EL FIDUCIARIO" A EFECTUAR LA PRESTACIÓN DE "LOS SERVICIOS" OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO A PARTIR DE LA FECHA DE FIRMA DE ESTE INSTRUMENTO Y A CONCLUIRLOS TOTALMENTE A ENTERA SATISFACCIÓN DEL EQUIPO DE TRANSICIÓN DEL PRESIDENTE ELECTO DENTRO DE UN PLAZO QUE NO EXCEDERÁ DEL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2012.

INDEPENDIENTE DE LO ANTERIOR, "EL FIDUCIARIO" PODRÁ DAR POR VENCIDO ANTICIPADAMENTE EL PRESENTE CONTRATO EN CUALQUIER TIEMPO, SIN NECESIDAD DE DECLARACIÓN JUDICIAL, PREVIO AVISO QUE POR ESCRITO SE PROPORCIONE EN SU DOMICILIO A "EL PRESTADOR", CON UN PLAZO MÍNIMO DE UN DÍA DE ANTICIPACIÓN.

CONTRAPRESTACIÓN

TERCERA.- COMO CONTRAPRESTACIÓN POR "LOS SERVICIOS" OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, "EL FIDUCIARIO" PAGARÁ A "EL PRESTADOR" UN IMPORTE MÍNIMO DE \$2'000,000.00 (DOS MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.) SIN QUE PUEDA EXCEDER DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DE \$5'000,000.00 (CINCO MILLONES DE PESOS 00/100 M.N.), MAS EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (I.V.A.).



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Un Banco para todos

POR NINGUNA CAUSA O MOTIVO, "EL FIDUCIARIO" CUBRIRÁ A "EL PRESTADOR" CANTIDAD ADICIONAL A LA CONTRATADA.

FORMA DE PAGO

CUARTA.- COMO CONTRAPRESTACIÓN POR LA REALIZACIÓN DE "LOS SERVICIOS" OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, "EL FIDUCIARIO" PAGARÁ A "EL PRESTADOR" LA CANTIDAD QUE SE GENERE POR EL USO DEL SERVICIO Y CONTRA ENTREGA DE LAS FACTURAS QUE AMPAREN LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL PRESENTE CONTRATO, ESPECIALMENTE LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA PRIMERA.

EL PAGO CORRESPONDIENTE SERÁ CUBIERTO EN MONEDA NACIONAL EN UN PLAZO QUE NO PODRÁ EXCEDER DE **20 (VEINTE) DÍAS NATURALES** CONTADOS A PARTIR DE LA PRESENTACIÓN POR PARTE DEL **RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO** DE LAS FACTURAS RESPECTIVAS AL **FIDUCIARIO**, LAS CUALES DEBERÁN CONTAR CON LOS REQUISITOS FISCALES QUE ESTABLECE LA LEY DE LA MATERIA, Y ESTAR DEBIDAMENTE VALIDADAS POR LA PERSONA AUTORIZADA PARA ELLO, DE CONFORMIDAD CON LA CLÁUSULA SEXTA DEL PRESENTE CONTRATO.

"EL FIDUCIARIO" DENTRO DEL PLAZO SEÑALADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, EFECTUARÁ LA REVISIÓN DE LAS FACTURAS PRESENTADAS, LAS CUALES EN CASO DE NO CUBRIR ALGÚN REQUISITO LEGAL O ADMINISTRATIVO SERÁN DEVUELTAS A **RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO**, QUIEN A SU VEZ LAS DEVOLVERÁ A "EL PRESTADOR" PARA SU CORRECCIÓN CORRESPONDIENTE; LO ANTERIOR INTERRUMPIRÁ EL PLAZO SEÑALADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR Y SE CONTINUARÁ CON SU COMPUTO, UNA VEZ QUE SEAN DEVUELTAS A "EL FIDUCIARIO", QUIEN EN CASO DE PROCEDER, EFECTUARÁ EL PAGO.

"EL PRESTADOR" SERÁ EL ÚNICO FACULTADO PARA FACTURAR "LOS SERVICIOS" MOTIVO DEL PRESENTE CONTRATO, POR LO QUE NO PODRÁ POR NINGÚN MOTIVO PODRÁ PRESENTAR PARA SU PAGO FACTURAS QUE PROVENGAN DE UN TERCERO DISTINTO AL PROPIO PRESTADOR; DE IGUAL MANERA NO PODRÁ CEDER PARCIAL O TOTALMENTE LOS DERECHOS DE PAGO CONSIGNADAS EN DICHAS FACTURAS, SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO QUE POR ESCRITO LE OTORQUE "EL FIDUCIARIO".

FORMA DE REALIZAR LOS SERVICIOS

QUINTA.- "LOS SERVICIOS" OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, DEBERÁN SER EFECTUADOS POR "EL PRESTADOR" CON BASE EN LAS DISPOSICIONES DEL PRESENTE CONTRATO, DEBIENDO ENTREGARSE CON LAS ESPECIFICACIONES, CARACTERÍSTICAS, UNIDADES, Y DEMÁS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA CLÁUSULA PRIMERA DE ESTE INSTRUMENTO.

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

SEXTA.- EL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO DESIGNADO POR EL REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE ELECTO ANTE EL COMITÉ TÉCNICO DEL **FIDEICOMISO**, SERÁ EL **C. RUBÉN ATANASIO IGNACIO OLALDE** QUIEN SERÁ EL ENCARGADO DE SUPERVISAR, VERIFICAR Y CONSTATAR QUE LOS SERVICIOS FUERON PRESTADOS A ENTERA SATISFACCIÓN; ASÍ MISMO, DEBERÁ ENTREGAR AL FIDUCIARIO LA SOLICITUD DE PAGO, CON LA CUAL SE ENTENDERÁ QUE LOS SERVICIOS HAN SIDO DEBIDAMENTE VALIDADOS, Y EN SU CASO, DEBERÁ RECEPCIONAR, LOS DOCUMENTOS, PAPELES, INFORMES Y DEMÁS DOCUMENTOS INHERENTES A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO, Y ENTREGARLOS A EL **FIDUCIARIO**.



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Un Banco para todos

EL REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE ELECTO ANTE EL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO PODRÁ DESIGNAR A OTRA PERSONA EN SUSTITUCIÓN DE LA ANTES REFERIDA, DEBIENDO EN TAL CASO, HACERLO DEL CONOCIMIENTO DE EL FIDUCIARIO MEDIANTE EL OFICIO CORRESPONDIENTE.

EL ENVIÓ DE LA SOLICITUD DE PAGO DEBIDAMENTE VALIDADA POR EL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO, IMPLICA EXPRESAMENTE QUE A LA FECHA DE REMISIÓN NO SE HA PRESENTADO NINGUNA CONTINGENCIA QUE AFECTE LA EJECUCIÓN DE ESTE CONTRATO.

FIANZA DE CUMPLIMIENTO

SEPTIMA.- "EL PRESTADOR" SE OBLIGA A ENTREGAR A "EL FIDUCIARIO" DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS NATURALES SIGUIENTES A LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO DEBIDAMENTE FIRMADO POR LAS PARTES, UNA FIANZA DE CUMPLIMIENTO POR EL 10% (DIEZ POR CIENTO) DEL VALOR TOTAL DE LA CONTRAPRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE INSTRUMENTO, SIN INCLUIR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (I.V.A.) EXPEDIDA POR UNA INSTITUCIÓN LEGALMENTE AUTORIZADA PARA ELLO, A FAVOR DE BANCO NACIONAL DEL EJERCITO, FUERZA AEREA Y ARMADA, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO Y EN LA CUAL SE ESTABLEZCA CLARAMENTE QUE EL OBJETO DE LA FIANZA ES PARA GARANTIZAR HASTA POR ESE MONTO, EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES QUE ASUME "EL PRESTADOR" CON MOTIVO DEL PRESENTE CONTRATO, Y QUE ASIMISMO, SE GARANTIZA LA OPTIMA CALIDAD DE "LOS SERVICIOS" PROPORCIONADOS EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO; MISMA QUE SE HARÁ EFECTIVA EN CUALQUIER CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR "EL PRESTADOR" EN EL PRESENTE CONTRATO, ADICIONALMENTE A QUE DARÁ LUGAR A LA RESCISIÓN DEL MISMO.

LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO SEÑALADA EN LA PRESENTE CLÁUSULA, SOLO PODRÁ SER CANCELADA CUANDO A SATISFACCIÓN DE "EL FIDUCIARIO" SE HUBIEREN CUMPLIDO TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A CARGO DE "EL PRESTADOR" DERIVADAS DEL PRESENTE INSTRUMENTO, REQUIRIÉNDOSE DEL CONSENTIMIENTO EXPRESO Y POR ESCRITO DE "EL FIDUCIARIO" PARA LA EXTINCIÓN DE DICHA GARANTÍA.

AMBAS PARTES SEÑALAN QUE PARA EL CASO DE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO POR PARTE DE "EL PRESTADOR" O DE LA RESCISIÓN DEL MISMO POR CAUSAS IMPUTABLES A ÉSTE, SE HARÁ EFECTIVA LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO HASTA POR EL 10% DEL MONTO TOTAL DEL CONTRATO, INDEPENDIENTEMENTE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE "EL PRESTADOR" LLEGARÉ A OCASIONAR A "EL FIDUCIARIO" Y/O AL EQUIPO DE TRANSICIÓN DEL PRESIDENTE ELECTO Y/O AL GOBIERNO FEDERAL.

LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO ESTIPULADA EN LA PRESENTE CLÁUSULA DEBERÁ CONTENER LOS REQUISITOS QUE PARA TALES DOCUMENTOS ESTABLECE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, ASÍ COMO EL REGLAMENTO DE LA MISMA, SIENDO ENTRE OTROS LOS SIGUIENTES:

- QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.
- QUE PARA LIBERAR LA FIANZA, SERÁ REQUISITO INDISPENSABLE LA MANIFESTACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DE "EL FIDUCIARIO";
- QUE LA FIANZA ESTARÁ VIGENTE EN CASO DE QUE SE OTORQUE PRORROGA AL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Un Banco para todos

LOS RECURSOS LEGALES O JUICIOS QUE SE INTERPONGAN Y HASTA QUE SE DICTE RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE; Y

- QUE LA AFIANZADORA ACEPTA EXPRESAMENTE SOMETERSE A LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUCIÓN PREVISTOS EN LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS, PARA LA EFECTIVIDAD DE LAS FIANZAS, AUN PARA EL CASO DE QUE PROCEDIERA EL COBRO DE INTERESES, CON MOTIVO DEL PAGO EXTEMPORÁNEO DEL IMPORTE DE LA PÓLIZA DE FIANZA REQUERIDA. TRATÁNDOSE DE DEPENDENCIAS, EL REFERIDO PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN SERÁ EL PREVISTO EN EL ARTICULO 95 DE LA CITADA LEY.

GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

OCTAVA.- "EL PRESTADOR" GARANTIZA LA OPTIMA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE "LOS SERVICIOS", DE CONFORMIDAD CON LAS ESTIPULACIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONTRATO.

PENALIZACIÓN

NOVENA.- "EL FIDUCIARIO" APLICARÁ A "EL PRESTADOR" UNA PENA CONVENCIONAL DEL 1% (UNO POR CIENTO) SOBRE EL MONTO TOTAL DE LA CONTRAPRESTACIÓN, POR CADA DÍA NATURAL EN QUE SE RETRASE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONTRATADO.

EN ESTE SENTIDO Y PARA EFECTOS DE APLICAR LA PENALIZACIÓN A QUE SE ALUDE EN LA PRESENTE CLÁUSULA, "EL FIDUCIARIO" PROCEDERÁ A DESCONTAR DE LA FACTURA CORRESPONDIENTE QUE PRESENTE "EL PRESTADOR" PARA SU PAGO, EL MONTO CORRESPONDIENTE POR CONCEPTO DE PENALIZACIÓN.

NATURALEZA DEL CONTRATO

DÉCIMA.- EL PRESENTE CONTRATO, EXPRESAMENTE LO CELEBRAN LAS PARTES EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y SU REGLAMENTO VIGENTES, NO EXISTIENDO ENTRE LAS PARTES RELACIÓN DE SUBORDINACIÓN O DEPENDENCIA LABORAL ALGUNA, POR LO CUAL LA VINCULACIÓN ES EXCLUSIVAMENTE DE NATURALEZA CIVIL, POR LO QUE "EL PRESTADOR", ACEPTA Y RECONOCE COMO DE SU PROPIA Y DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD LAS OBLIGACIONES PROPIAS DE PATRÓN QUE LE IMPONGAN LAS LEYES, PARA LO CUAL "EL PRESTADOR" EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD A "EL FIDUCIARIO" Y/O "EL FIDEICOMISO" Y/O EL EQUIPO DE TRANSICIÓN DEL PRESIDENTE ELECTO DE CUALQUIER JUICIO O RECLAMACIÓN EN SU CONTRA POR LOS SERVICIOS QUE SE CONTRATA.

"EL FIDUCIARIO" SERÁ TOTALMENTE AJENO A LAS RELACIONES LABORALES ENTRE "EL PRESTADOR" Y SU PERSONAL, POR LO QUE CUALQUIER DERECHO O ACCIÓN QUE LES CORRESPONDA A CUALQUIERA DE ELLOS, DEBERÁN HACERLOS VALER DIRECTAMENTE ENTRE ESTOS.

CONFIDENCIALIDAD

DÉCIMA PRIMERA.- "EL PRESTADOR" SE OBLIGA EXPRESAMENTE A MANTENER Y GUARDAR EN ESTRICTA Y ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA TODA LA INFORMACIÓN O DOCUMENTACIÓN QUE LE SEA PROPORCIONADA POR PERSONAL DEL EQUIPO DE TRANSICIÓN, "EL FIDUCIARIO" O DE CUALQUIER OTRA FUENTE, COMO RESULTADO DE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS ENCOMENDADOS EN VIRTUD DEL PRESENTE CONTRATO, POR LO TANTO DEBERÁ ABSTENERSE DE PUBLICARLA, REPRODUCIRLA O A UTILIZARLA PARA SU BENEFICIO PERSONAL, RECONOCIENDO EXPRESAMENTE "EL PRESTADOR" QUE LA INFORMACIÓN QUE LE SEA PROPORCIONADA SERÁ EN TODO MOMENTO PROPIEDAD DE "EL



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Un Banco para todos

FIDUCIARIO", POR LO QUE NO PODRÁ UTILIZARLA PARA OTROS FINES QUE NO SEAN LOS ESTIPULADOS EN ESTE INSTRUMENTO, MISMA QUE DEBERÁ DEVOLVER A "EL FIDUCIARIO" AL PRIMER REQUERIMIENTO.

ASÍ MISMO, "EL PRESTADOR" SE OBLIGA A ABSTENERSE DE DIVULGAR O REPRODUCIR, TOTAL O PARCIALMENTE, LA INFORMACIÓN QUE OBTENGA CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, A MENOS QUE CUENTE CON LA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE "EL FIDUCIARIO".

SI "EL PRESTADOR" INCUMPLE CON LA OBLIGACIÓN DE GUARDAR CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA, ÉSTE SE OBLIGA A REPARAR LOS DAÑOS Y A INDEMNIZAR POR LOS PERJUICIOS QUE POR ELLO CAUSE A "EL FIDUCIARIO" O A CUALQUIER OTRO TERCERO.

RESPONSABILIDAD

DÉCIMA SEGUNDA.- "EL PRESTADOR" SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y A INDEMNIZAR POR LOS PERJUICIOS QUE SUFRA "EL FIDUCIARIO" POR DESCUIDO O NEGLIGENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO.

TERMINACIÓN

DÉCIMA TERCERA.- SERÁN CAUSAS DE TERMINACIÓN DEL PRESENTE INSTRUMENTO:

- A) POR EL TOTAL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR AMBAS PARTES.
- B) POR EL AVISO QUE, EN FORMA ANTICIPADA DE "EL FIDUCIARIO" A "EL PRESTADOR", EN LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONTRATO.

CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 54 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE, EL PRESENTE CONTRATO SE PODRÁ DAR POR VENCIDO ANTICIPADAMENTE.

RESCISIÓN

DÉCIMA CUARTA.- LAS PARTES CONVIENEN EN QUE EL PRESENTE CONTRATO PODRÁ SER RESCINDIDO POR "EL FIDUCIARIO" EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE "EL PRESTADOR" A CUALQUIER DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO DERIVADAS DEL PRESENTE CONTRATO Y EN ESPECIAL POR CUALQUIERA DE LAS CAUSAS QUE A CONTINUACIÓN SE ENUMERAN EN LAS QUE "EL PRESTADOR" PUDIERA INCURRIR, ACTUANDO "EL FIDUCIARIO" DE PLENO DERECHO Y SIN NECESIDAD DE DECLARACIÓN JUDICIAL:

- A) SI "EL PRESTADOR" NO CUMPLE CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS EN LA FORMA, TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTIPULADAS Y/O CON TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS A SU CARGO DERIVADAS DE ESTE INSTRUMENTO.
- B) SI "EL PRESTADOR" PRESENTA RETRASO EN LA PRESTACIÓN DE "LOS SERVICIOS" CONTRATADOS O EN CASO DE QUE LOS MISMOS NO CORRESPONDAN A LOS ESPECIFICADOS EN EL PRESENTE CONTRATO.
- C) SI "EL PRESTADOR" NO GUARDA LA CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA A QUE SE REFIERE LA CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA DE ESTE INSTRUMENTO.
- D) SI "EL PRESTADOR" SUSPENDE INJUSTIFICADAMENTE LA PRESTACIÓN DE "LOS SERVICIOS" OBJETO DE ESTE CONTRATO.



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Un Banco para todos

E) EN LOS DEMÁS CASOS QUE ESTABLEZCA LA LEY.

“EL FIDUCIARIO” PODRÁ RESCINDIR EL PRESENTE CONTRATO EN CUALQUIER MOMENTO Y LO COMUNICARÁ A “EL PRESTADOR” MEDIANTE AVISO POR ESCRITO ESPECIFICÁNDOLE EL MOTIVO DE LA RESCISIÓN.

PARA LOS CASOS EN QUE LA CAUSA DE RESCISIÓN FUERE IMPUTABLE A “EL PRESTADOR”, SE HARÁ EFECTIVA LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO PREVISTA EN EL PRESENTE CONTRATO HASTA POR SU TOTALIDAD Y EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN EL MISMO.

ASÍ MISMO CON FUNDAMENTO EN LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 54 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO VIGENTE, “EL FIDUCIARIO” PODRÁ DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE EL PRESENTE CONTRATO CUANDO CONCURRAN RAZONES DE INTERÉS GENERAL A JUICIO DE “EL FIDUCIARIO” O SE PRESENTEN CIRCUNSTANCIAS DE CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.

LA RESCISIÓN DEL PRESENTE CONTRATO POR CUALQUIERA DE LAS CAUSAS SEÑALADAS, SERÁ INDEPENDIENTEMENTE A LA RESPONSABILIDAD Y ACCIONES LEGALES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE LLEGAREN A OCASIONARLE A LA PARTE AFECTADA.

DOMICILIOS

DÉCIMA QUINTA.- PARA EL DEBIDO CUMPLIMIENTO CON LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN EL PRESENTE CONTRATO, LAS PARTES SEÑALAN COMO SUS RESPECTIVOS DOMICILIOS, LOS SIGUIENTES:

“EL FIDUCIARIO” AV. INDUSTRIA MILITAR # 1055
COLONIA LOMAS DE SOTELO
DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO
11200, MÉXICO, DISTRITO FEDERAL.

“EL PRESTADOR” CALLE PICO DE VERAPAZ NÚMERO 435, PISO 4, COLONIA
JARDINES DE LA MONTAÑA, DELEGACIÓN TLALPAN, DISTRITO
FEDERAL.

CUALQUIER CAMBIO EN LOS DOMICILIOS ANTERIORMENTE CITADOS, DEBERÁ NOTIFICARSELE A LA OTRA PARTE, CON 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES DE ANTICIPACIÓN, TODA VEZ QUE EN TANTO LAS PARTES NO CUMPLAN CON DICHA NOTIFICACIÓN, TODAS LAS DILIGENCIAS, AVISOS Y EMPLAZAMIENTO REALIZADOS EN LOS ANTES INDICADOS, SE ENTENDERÁN VÁLIDAMENTE PRACTICADAS.

MODIFICACIONES Y ADICIONES

DÉCIMA SEXTA.- CUALQUIER MODIFICACIÓN, ADICIÓN, ACLARACIÓN A LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE INSTRUMENTO, DEBERÁ SER CONVENIDO POR ESCRITO Y FIRMADO POR AMBAS PARTES.

SITUACIONES NO PREVISTAS

DÉCIMA SEPTIMA.- LAS PARTES CONVIENEN EN QUE RESOLVERÁN DE COMÚN ACUERDO, AQUELLAS SITUACIONES NO PREVISTAS EN EL PRESENTE CONTRATO, QUEDANDO ENTENDIDO QUE LA(S) RESOLUCIÓN(ES) QUE SE ADOpte(N) SOBRE EL PARTICULAR, DEBERÁ(N) CONSTAR POR ESCRITO Y FIRMADA(S) POR AMBAS PARTES.



Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
Un Banco para todos

RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL

DECIMA OCTAVA.- EL PRESENTE CONTRATO CONSTITUYE EL ACUERDO ENTRE LAS PARTES EN RELACIÓN CON EL OBJETO DEL MISMO Y DEJA SIN EFECTO ALGUNO CUALQUIER OTRA NEGOCIACIÓN, OBLIGACIÓN O COMUNICACIÓN ENTRE ÉSTAS, YA SEA ORAL O ESCRITA CON ANTERIORIDAD A ESTA FECHA.

SUBTÍTULOS

DECIMA NOVENA.- LOS SUBTÍTULOS EN ESTE CONTRATO SON EXCLUSIVAMENTE POR CONVENIENCIA DE LAS PARTES Y PARA MERA REFERENCIA, POR LO QUE NO SE CONSIDERARÁN PARA EFECTOS DE INTERPRETACIÓN O CUMPLIMIENTO DEL MISMO.

JURISDICCIÓN

VIGÉSIMA.- PARA LA INTERPRETACIÓN, EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO, LAS PARTES SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LA LEGISLACIÓN, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, RENUNCIANDO DESDE ESTE MOMENTO A CUALQUIER OTRO FUERO QUE, POR RAZÓN DE SUS DOMICILIOS PRESENTES O FUTUROS LLEGARE A CORRESPONDERLES.

DE IGUAL FORMA, LAS PARTES CONTRATANTES MANIFIESTAN QUE EL VALOR FIJADO COMO CONTRAPRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO ES EL JUSTO Y REAL EN EL QUE NO MEDIA LESIÓN, ERROR, DOLO O MALA FE, POR LO QUE RENUNCIAN EXPRESAMENTE A CUALQUIER ACCIÓN DE NULIDAD O RESCISIÓN QUE PUDIERA SURGIR DERIVADA DE LOS VICIOS CITADOS.

HABIENDO LEÍDO Y ESTANDO DE ACUERDO EN EL CONTENIDO DEL PRESENTE, LO RATIFICAN Y FIRMAN POR TRIPLICADO EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, EL DÍA 7 (SIETE) DEL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2012 (DOS MIL DOCE), QUEDANDO UN EJEMPLAR EN PODER DE "EL PRESTADOR" Y DOS EJEMPLARES EN PODER DE "EL FIDUCIARIO".

"EL FIDUCIARIO"

BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA
AÉREA Y ARMADA, S.N.C. INSTITUCIÓN DE
BANCA DE DESARROLLO, A TRAVÉS DE SU
DELEGADO FIDUCIARIO EL
C. COR. J.M. Y LIC.

MIGUEL CARRASCO HERNANDEZ

"EL PRESTADOR"

ANFITRIONES NACIONALES APR S.A. DE C.V.

LA C. MARÍA LUCILA PADILLA MONROY

México DF a 06 de Septiembre, 2012

Banco Nacional del Ejército Fuerza Aérea y Armada, S.N.C
PRESENTE

REF: PROPUESTA DE SERVICIOS

Por medio de la presente, me dirijo a ustedes para enviarles un cordial saludo; adjuntando también, un resumen de los servicios que ofrece Anfitriones, explicando nuestros alcances y características como agencia de viajes y servicios corporativos.

A pesar de la información adjunta, mucho me gustaría, tener la oportunidad de que me permitan presentar nuestra empresa.

Sin más por el momento, me despido quedando siempre a tus órdenes para cualquier comentario al respecto.

Atentamente



María Lucía Radilla Monroy
Representante Legal



NACIONALES
SA de CV

Pico de Verapaz 435 Jardines en la Montaña 14210 México, D.F.
Tel. 5626 75 00 Fax 5626 75 05



DATOS GENERALES DE LA EMPRESA

1) **Nombre y Razón Social**

ANFITRIONES NACIONALES APR S.A DE C.V

2) **Dirección**

Pico de Verapaz 435 PB
Jardines en la Montaña
México D.F 14210
www.anfitriones.com.mx

TEL. 5350-7500

FAX. 5626-7505

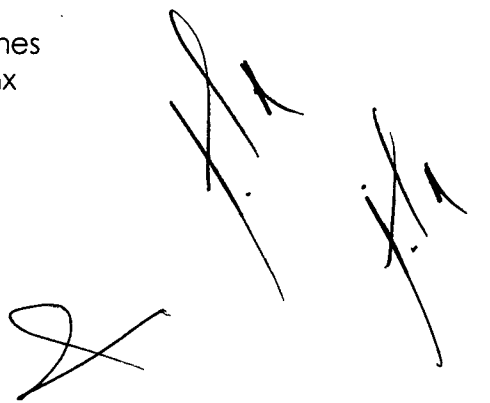
3) **Presidente / Propietario**

Lic. Alfredo Gutierrez Salceda

4) **Contacto**

Lic. Alfredo Gutierrez Medina
Socio Director
agutierrezm@anfitriones.com.mx

Lic. Abigail Lara
Directora de Reservas
alara@anfitriones.com.mx



Historia y Antecedentes de la Empresa:

Anfitriones nace en 1985 como una solución a las necesidades de organizar eventos para empresas con alto renombre, evoluciona a ser más que una agencia de viajes y se convierte en una empresa total de servicios corporativos.

En 1987 se establece como Agencia IATA, llegando rápidamente a ser una de las empresas líderes en el mercado, siendo una de las principales agencias en la venta de boletos de avión.

Anfitriones es una empresa única, sin franquicias, siendo propiedad de sus socios mayoritarios. El manejo de nuestras cuentas, esta centralizada en tres pisos de oficinas propias, ubicadas en Pico De Verapaz # 435 Jardines en la Montaña, México D.F;

Contando con 30 años de experiencia en la industria, dentro de una constante competencia, nos distingue la atención personalizada, la excelencia de nuestros servicios y la permanencia de nuestros clientes, así como la constante integración de nuevos clientes.

De este modo logramos mantenernos a la vanguardia con innovación y perfeccionamiento de nuestros servicios.

Anfitriones a lo largo de su trayectoria ha operado infinidad de eventos (en promedio 2,000 eventos por año) los cuales gracias a ello hoy en día cuenta con la experiencia y capacidad de realizar cualquier tipo de proyecto

Sabiendo que las necesidades de cada uno de nuestros clientes son particulares y diferentes; a continuación nos permitimos mencionar de manera general los grandes rubros de servicios que ofrecemos; mismos que de manera particular abarcan por si mismos una extensa variedad de servicios.

- Servicios de hospedaje. Favorecidos con alianzas comerciales con las cadenas hoteleras a nivel mundial, nos permite poder ofrecerle tarifas preferenciales en cualquier parte del mundo, cuidando así los estándares de los servicios hoteleros.
- Servicios de transportación terrestre. Contamos con un extenso catálogo de prestadores de servicios terrestres, que cuentan con personal capacitado para llevarlos al lugar que ustedes requieran, así como también la opción de contar con los vehículos a disposición de ustedes, por el tiempo requerido.

- Servicios de transportación aérea. Nuestra empresa cuenta con SABRE (Sistema Globalizador de Reservaciones) para realizar todas las reservaciones de boletos aéreos con cualquier aerolínea del mundo, así como cambios y control de requerimientos específicos con las aerolíneas.
- Servicios de alimentos y bebidas. En cualquier parte del mundo usted podrá disfrutar del servicio de alimentos y bebidas en los restaurantes deseados, garantizando así su satisfacción.
- Servicios de logística de operación de eventos. Programación, coordinación, supervisión de los servicios, con cada uno de los proveedores involucrados.
- Servicios de Producción. También contamos con casas productoras que nos brindan todo el servicio de escenografías, diseños de imagen, brandeo, audio y video producción, diseño de imagen de sus eventos.

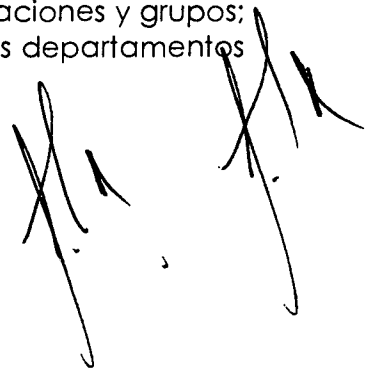
Anfitriones tiene la experiencia para dar el soporte necesario a los clientes en cuatro grandes áreas:

- a) Administración
- b) Operación de Eventos
- c) Desarrollo y creación de Conceptos
- d) Soporte Financiero

Personal

Los servicios que prestamos son manejados directamente desde nuestras oficinas corporativas, no tenemos sucursales o franquicias, de igual manera es importante mencionar que el manejo de nuestras cuentas es centralizada, manejadas directamente por la Dirección General y el Departamento de Tesorería de nuestra empresa.

- 1.- Número total de empleados directos
160 personas que trabajan directamente con nuestras cuentas comerciales, tanto en nuestro departamento de reservaciones y grupos; además de contar con el soporte de 50 personas en los departamentos administrativos y de sistemas dentro de la empresa.

Herramientas

A lo largo de los años Anfitriones ha desarrollado y adquirido diferentes herramientas para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes

Los horarios de oficina cubren de 7:00 am a las 21:00 horas, de lunes a viernes, y los sábados de 9:00 a 13:00 horas, sin embargo Anfitriones ofrece sus servicios las 24 horas del día, gracias a la tecnología que manejamos por medio de:

- Celulares
- Nexteles
- Blackberry's
- Lap tops
- VPN services
- Globalizador Sabre

La esencia de nuestra empresa es coordinar todos los servicios requeridos en cualquier parte del mundo para brindarle así la certeza y satisfacción de sus requerimientos.

Nuestras ventajas competitivas;

- Gran experiencia y trayectoria dentro de la industria, que nos ha mantenido en un excelente nivel competitivo
- Alianzas estratégicas sólidas con aerolíneas, hoteles, transportadoras, restaurantes, y demás prestadores de servicios
- Trato personalizado para cada uno de nuestros clientes
- Tarifas preferenciales con los prestadores de servicios
- Cuidar de manera prioritaria la calidad de cada uno de los servicios de los proveedores contratados
- Atención inmediata y personalizada, las 24 horas de los 365 días del año
- Respuesta a sus solicitudes de reservación de boletos y hospedajes como máximo de 6 hrs. (Sujeto a la disponibilidad de vuelos, corridas, hospedaje etc; sin embargo nos comprometemos a ofrecer alternativas para cubrir sus necesidades inmediatas).

Tomando como lugar de origen de los servicios de agencia de viajes la Ciudad de México, nuestros costos por **intermediación** son los siguientes:

Nº	Cargo por servicio	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	IVA	Sub Total
1	Reservación, emisión y entrega de boleto aéreo nacional.	1	Servicio	\$150.00	\$24.00	\$174.00
	Reservación, emisión y entrega de boleto aéreo internacional	1	Servicio	\$150.00	\$24.00	\$174.00
	Reservación, emisión y entrega de boleto transporte terrestre (Autobús) nacional.	1	Servicio	\$150.00	\$24.00	\$174.00

Reservación y confirmación de hospedaje nacional y alimentos solicitados o programados y extras que puedan surgir	1	Servicio	Sin costo	N/A	N/A
Reservación y confirmación de hospedaje internacional y alimentos solicitados o programados y extras que puedan surgir	1	Servicio	Sin Costo	N/A	N/A

En los servicios de Agencia de Viaje Internacional no se incluyen ni se prestan servicios de tramite de visas, pasaportes o cambio de divisas para los países de destino, los cuales son bajo la responsabilidad completa del usuario del servicio; por lo cual en caso de que el usuario no cuente con algún documento o trámite necesario para ingreso al país de destino será bajo su absoluta responsabilidad y en consecuencia en caso de cancelación de los pasajes y reservaciones no será posible su reembolso total o parcial y su pago será obligatorio.

Con el respaldo de nuestro trabajo a lo largo de tantos años, pueden tener la seguridad que con nosotros todos sus requerimientos serán satisfechos con total garantía de excelencia.